



**COMUNICADO 24/2018**

O Conselho Gestor do Fundo Especial de Compensação do Estado da Bahia – FECOM/BA, no uso das atribuições que lhes são conferidas, considerando a Lei Estadual 12.352, de 08 de setembro de 2011, alterada pela Lei Estadual 13.555, de 29 de abril de 2016, que dispõe sobre a criação e finalidade do Fundo Especial de Compensação do Estado da Bahia – FECOM/BA, vem **COMUNICAR** aos delegatários cadastrados no FECOM/BA que o Novo Sistema ficou indisponível durante parte da manhã do dia de hoje (22/10/2018), devido a intercorrências que estão fora do controle da área de tecnologia.

A empresa *W6 Solutions* está procedendo com os reparos de infraestrutura junto ao datacenter. A situação ocorrida foi proveniente de furtos de fibras na cidade do Salvador e um incêndio em 02 (duas) rotas dos provedores de internet de Salvador, ocasionando, por sua vez, intermitência desde o dia de ontem (21/10/2018) nos acessos aos sistemas.

Desta forma, buscando ter uma redundância fora da Bahia, na tentativa de não repetir acontecimentos como este, a *W6 Solutions* já iniciou, desde a última quinta-feira (18/10/2018), o processo de contratação de um novo datacenter.

Para maiores esclarecimentos quanto a dúvidas existentes, a equipe do FECOM/BA encontra-se disponível no seu horário de funcionamento, através do e-mail [contato@fecomba.com.br](mailto:contato@fecomba.com.br) e dos telefones (71) 3341-5668/5743/5346 ou (71) 3342-0272 e o Help Desk da *W6 Solutions* estará disponível no telefone (71) 3027-8500, através da Rede Social Whatsapp no número (71) 99906-0087 e do e-mail [suporte@w6solutions.com.br](mailto:suporte@w6solutions.com.br).

Salvador, 22 de outubro de 2018.

Atenciosamente,

**Fernanda Pinto Dantas Braga de Souza**

*Presidente do Conselho Gestor*

**Airton Moacir Nedel Júnior**

*Conselheiro*

**Cristiane dos Santos Nascimento**

*Conselheira / Comissão de Finanças*

**Francélia Boa Morte Conceição**

*Conselheira*

**Rodrigo Garrido**

*Conselheiro / Tesoureiro / Comissão de Finanças*

**Samantha Barros Carvalho**

*Conselheira / Comissão de Finanças*

**Zenildo Garcia de Castro**

*Conselheiro*

